

Linha de Apoio ao Cliente – (M/F) - Lisboa

A Talenter™ está atualmente em processo de recrutamento de Operadores de Contact Center para suporte ao Cliente no Setor Aéreo em Lisboa.

O Atendimento que consiste em resolver todas as dúvidas e situações dos Clientes e não clientes da companhia aérea, prestando toda a assistência necessária relativa aos Produtos e Serviços comercializados pela mesma;

Requisitos

- Experiência em linhas de atendimento ao cliente;
- 12º Ano de escolaridade (preferencial);
- Conhecimentos de Inglês escrito (obrigatório);
- Domínio de um dos seguintes idiomas Espanhol, Francês ou Alemão (obrigatório);
- Conhecimentos de Informática na ótica do utilizador;
- Elevadas competências de comunicação e organização;
- Gosto pela área do atendimento ao cliente;
- Boa expressão oral e escrita (dicção, fluência e escuta ativa);
- Dinamismo e proatividade;
- Forte orientação para o cliente;
- Resistência ao stress;
- Boa apresentação;
- Disponibilidade total e imediata;

Condições

- Horários: 40h//30h/20h semanais entre as 13h-23h (disponibilidade obrigatória);
- Horário de trabalho definido no final da formação;
- Salário base + Subsídio de alimentação + prémios de desempenho;
- Folgas aos dias úteis;
- Disponibilidade para Formação no horário entre as 13h-23h (disponibilidade obrigatória);
- Contrato de trabalho;
- Perspetivas reais de evolução;
- Local de trabalho: Centro de Lisboa junto aos transportes; comboio, autocarros e metro;
- Excelentes condições de trabalho;
- Bom ambiente de trabalho;

Junte-se a nós e desperte o seu talento!

Caso reúna os requisitos pretendidos envie-nos o seu CV para diogo.silva@talenter.com, referindo no assunto de e-mail a oferta a que se candidata
