

Customer Support – Francês (M/F)

A Talenter™ está atualmente em processo de recrutamento de Customer Care Francês (M/F), para prestigiada empresa cliente, multinacional que atua no setor do Serviço de Apoio a Cliente, nomeadamente para projetos internacionais franceses, na zona de Lisboa.

Descrição

Será alocado(a) a um dos Projectos Internacionais em Francês e, entre outros aspetos, estará responsável por:

- Prestar um Serviço de Apoio ao Cliente (em francês) de elevada qualidade e altamente personalizado, tanto por telefone como por e-mail;
- Representar a marca, através da promoção de uma imagem de elevada qualidade e responsabilidade relativamente ao atendimento de clientes;
- Desenvolver o trabalho em equipa, com o objetivo de "entregar um serviço ao cliente" de elevada qualidade.

Requisitos

- Habilitações académicas ao nível do 12.º Ano ou Superior - fator eliminatório;
- Conhecimentos de Francês - mínimo B2 - fator eliminatório / Conhecimentos de Inglês - mínimo B1 - fator preferencial;
- Orientação para o cliente, assim como superação das suas expectativas;
- Capacidade para criar empatia e comunicar de forma clara e eficaz;
- Orientação para trabalhar em equipa de forma planeada e organizada;
- Orientação para trabalhar por objetivos;
- Horário de Trabalho: 40h/semana em regime de turnos e folgas rotativas.

Oferta

- Contrato de trabalho realizado diretamente com a empresa cliente;
- Package salarial bastante atrativo, que inclui, caso seja necessário, alojamento em Lisboa;
- Integração num dos projetos internacionais;
- Perspetivas de continuidade, crescimento e evolução profissionais.

Junte-se a nós e desperte o seu talento!