

Apoio a Clientes em Francês (m/f) – Porto

A Vertente Humana, empresa de Trabalho Temporário, recruta para cliente multinacional de grande prestígio no centro do Porto: Assistentes de Apoio ao Cliente em Francês (m/f).

Funções:

Terá como missão o atendimento ao cliente, e sendo responsável pela resolução de questões e esclarecimento de dúvidas.

- Realização de tarefas administrativas inerentes à função.
- Gestão das solicitações dos clientes;
- Processamento de reclamações;
- Apoio técnico;
- Realização de inquéritos, sondagens, questionários;
- Promoção de produtos, etc.

Perfil:

- Domínio de francês (factor eliminatório);
- Coerência e coesão oral;
- Facilidade de Comunicação/Argumentação;
- Proactivo, dinâmico e com forte sentido de responsabilidade;
- Disponibilidade total e imediata.

Oferta:

- Formação Remunerada (2ª a 6ª - 9h às 18h);
- Horários entre as 7h e as 19h, após a formação;
- Contrato de Trabalho: Vencimento base acima da média + Subsídio de Alimentação + Complemento de Língua Estrangeira (fixo) + Prémios Variáveis!
- Possibilidade de integração;
- Oportunidade de evolução profissional e bom ambiente de trabalho.

Se preenche os requisitos envie-nos o seu CV com a referência "Cliente - Francês", no assunto, para candidaturas.porto@vertentehumana.pt