



TELE GESTIONNAIRE H/F(RÉGION DE LEIRIA)

Génération, une entreprise innovante, motivante, où il fait bon vivre !

Chez Génération, le développement repose sur la recherche constante de l'équilibre entre la **satisfaction** de nos clients, la **qualité de vie** de nos salariés et la **performance** de l'entreprise. Nous sommes convaincus que le **bien-être** individuel et collectif sont des moteurs d'efficacité. Le bien vivre ensemble au travail passe par le partage de valeurs fortes : **sens du service, engagement, respect mutuel et esprit d'équipe**.

Portés par une forte **croissance**, nous recrutons un(e) **Télé Gestionnaire en Assurance Santé** dans la région de **Leiria**.

Après une première journée sur notre site de Lisbonne pour la signature du contrat et récupération du matériel informatique, vous débuterez votre **formation** à nos **outils de travail** et à nos **process** dans notre un espace de co-working à **Leiria**. Vous serez accompagné à distance par une **équipe de formateurs** et par votre responsable sur une **montée en compétence progressive** afin d'assurer les missions suivantes:

- Prendre en charge les **dossiers d'adhésion** de nos assurés ;
- Assurer le **règlement des prestations** complémentaires santé auprès des assurés et professionnels de santé ;
- Gérer l'**accueil** et le **service téléphonique** auprès de nos clients.

Profil recherché

Vous avez une **bonne maîtrise du français oral et écrit**.

Vous bénéficiez d'une expérience professionnelle en **gestion**, idéalement acquise dans le secteur assurance ou banque, et êtes habitué à travailler sur **objectif**.

Dynamique, réactif(ve), organisé(e) et doté(e) d'un **excellent relationnel** pour travailler en **équipe**, vous savez gérer les **priorités** et prendre des **initiatives** lorsqu'il faut apporter des **solutions**.

Vous êtes à l'aise avec les **chiffres**.

Vous maîtrisez les **outils informatiques de base** (Outlook, Word et travail sur double écran) et vous êtes à l'aise avec l'utilisation d'**outils de communication digitaux** (Teams).

Avantages

- **CDI**
- salaire fixe mensuel **évolutif**
- 8€ sur **carte d'alimentation**
- **assurance santé** d'entreprise dès le 1er jour
- horaires du **lundi au vendredi** avec **flexibilité**
- une **demi-journée de récupération** par mois
- **ordinateur portable** et **double écran** fournis par l'entreprise
- application **Teams** pour communiquer à distance

Découvrez l'entreprise et faites votre candidature en ligne sur generation.fr

Rendez-vous sur nos pages Facebook "**Génération Lisbonne**", et LinkedIn "**Génération**"