

Chargé de Clientèle pour Wish.com (h/f) Porto

Nous recherchons des personnes proactives, coopératives et motivées qui ont un réel plaisir à communiquer avec les clients.

Votre mission si vous l'acceptez est d'offrir une expérience exceptionnelle et unique à notre clientèle et ceci, à chacune de vos interactions.

Votre langue (français), votre engagement et votre passion, seront vos atouts afin d'aider nos clients avant, pendant et après leur achat.

Notre Client

Shopping Made Fun!

Wish.com est plongé dans le futur du e-commerce.

En utilisant des algorithmes sophistiqués, wish.com génère des recommandations personnalisées de produits en fonctions des désirs de chacun de ses clients, tout en s'assurant que les meilleures et plus intéressantes solutions leur soient présentées et ce, avant même qu'ils sachent en avoir envie.

Si vous aimez travailler dans le secteur du e-commerce, rejoignez-nous dès maintenant!

Responsabilités

- Fournir une assistance clientèle exceptionnelle aux clients Wish.com sur des questions relatives à leur compte, leur livraison, leur transactions;
- Etablir un contact performant, courtois et personnalisé aux clients Wish.com en français par email;
- Offrir une réponse rapide et adéquate aux questions des clients Wish.com avant, pendant et après l'achat;
- Identifier les requêtes des clients et les transférer de manière rapide et efficace aux différents départements si besoin;
- Respecter les procédures établies, les accords au niveau de la qualité de service à la clientèle en atteignant et en excellant les objectifs individuels et d'équipe.

Votre Profil

- Parfaite maîtrise de la langue française et de ses subtilités - à l'écrit et à l'oral (langue maternelle obligatoire);
- Autorisation de travail pour les citoyens hors UE;
- Connaissances en anglais (préférentiel);
- Excellentes compétences en informatique;
- Haut niveau de sympathie et d'empathie;
- Expérience en centre d'appels (préférentiel);
- Flexibilité et résilience sont vos chevaux de bataille;
- L'esprit d'équipe chez vous est synonyme de seconde nature;
- Vous pouvez travailler dans un environnement de travail incluant de courts délais et de forts volumes.

Notre Offre

- Contrat de travail à durée déterminée de 12 mois renouvelable par tacite reconduction;
- Formation initiale et continue;
- Assurance maladie offerte (après 6 mois de contrat);
- Possibilité d'évolution de carrière et sécurité de travail à long-terme;
- Cours de langue offert (portugais et Anglais);
- De nombreuses activités organisées par Teleperformance : tournois sportifs, soirée d'été et de Noël, sports nautiques, randonnées en montagnes, concours culturels.

Postuler à cette offre maintenant : <http://jobs.teleperformance.pt/fr-fr/Offres/charge-clientele-pour-wish-porto>

Rejoignez-nous et devenez un membre de cet environnement multiculturel!