

Conseiller de clientèle en Tourisme basé à Lisbonne, Portugal

Vous êtes passionné de Voyages ?

Faites de chaque jour une nouvelle destination!

Rejoignez notre équipe de Téléconseiller pour nos clients leaders mondiaux dans le secteur du tourisme tels que :

Expedia, Voyage Privé, Sixt et Intercontinental Hotels.

Votre mission sera d'assister et de conseiller les voyageurs lors de leurs réservations avant, pendant et après leurs séjours.

De l'exotisme au culturel, chaque échange vous transportera vers de nouveaux horizons.

Le candidat idéal est curieux, novateur, et enjoué à l'idée de rejoindre une équipe hautement qualifiée délivrant un service hors norme aux clients et futurs clients.

Rejoignez une équipe jeune et dynamique, avec plus de 900 employés francophone engagés dans la croissance du projet.

Responsabilités

Fournir une expérience clientèle exceptionnelle aux voyageurs utilisant les sites de réservations de nos clients.

Ce qui implique leur fournir une assistance sur des questions relatives à leurs réservations avant, pendant et après leurs séjours.

Contactez également les différents prestataires de services hôteliers afin d'obtenir les informations les plus correctes.

- Etablir un contact performant, courtois et personnalisé aux clients de notre partenaire en français par téléphone et email ;
- Offrir une réponse rapide et adéquate aux questions des clients ;
- Identifier les requêtes des clients et les transférer de manière rapide et efficace aux différents départements si besoin ;
- Respecter les procédures établies, les accords au niveau de la qualité de service à la clientèle en atteignant et en excellant les objectifs individuels et d'équipe.

Votre Profil

- Parfaite maîtrise de la langue française et de ses subtilités - à l'écrit et à l'oral (langue maternelle obligatoire) ;
- Niveau d'Anglais intermédiaire B2 ;
- Titulaire du baccalauréat (préférentiel) ;
- Autorisation de travail pour les citoyens hors UEE ;
- Excellentes compétences en informatique ;
- Haut niveau de sympathie et d'empathie ;
- Expérience en centre d'appels (préférentiel) ;
- Vous pouvez travailler dans un environnement de travail incluant de courts délais et de forts volumes.

Notre Offre

- Contrat de travail à durée déterminée de 12 mois renouvelable par tacite reconduction ;
- Possibilité de carrière internationale dans un environnement multiculturel ;
- Mise à disposition d'un appartement en colocation avec chambre individuelle ;
- Formation initiale et continue ;
- Assurance maladie offerte (après 6 mois de contrat) ;
- Remboursement des dépenses du vol initial (après 9 mois de contrat) ;
- Possibilité d'évolution de carrière et sécurité de travail à long-terme ;
- Cours de langue offert (portugais et Anglais) ;
- De nombreuses activités organisées par Teleperformance : tournois sportifs, soirée d'été et de Noël, sports nautiques, randonnées en montagnes, concours culturels.

Intéressé(e)? N'hésitez pas à postuler sur notre site: <https://jobs.teleperformance.pt/fr-fr/Offres/conseiller-de-clientele-en-tourisme> ou en envoyant votre CV à : jobs@teleperformance.pt

Rejoignez-nous et devenez un membre de cet environnement multiculturel!