

Chargé(e) de clientèle en Français – NETFLIX (h/f)

Vous aimez :

- Regarder des films et séries télévisées ?
- Parler avec des gens que vous ne connaissez pas ?
- Apprendre de nouvelles choses et trouver des façons créatives de résoudre les problématiques ?
- Travailler au sein d'une équipe motivée et enthousiaste ?

Alors rejoignez-nous

Teleperformance Portugal recherche des conseillers de clientèle dynamiques, passionnés de divertissement et de nouvelles technologies.

Le candidat idéal est curieux, novateur, et excité à l'idée de rejoindre une équipe hautement qualifiée délivrant un service hors norme aux clients et futurs clients de Netflix.

Responsabilités

- Assurer à la clientèle un service de qualité exceptionnelle par chat, email ou téléphone ;
- Assister les clients sur des questions relatives au site Netflix, à leur connexion internet, à leur compte, à leur transaction ;
- Être une personne à l'écoute, patiente, avec une capacité d'empathie hors du commun et ce dans un contexte imprévisible ;
- Communiquer l'ensemble des informations à une clientèle avertie ou novice ;
- Être à l'affût des nouveautés concernant les produits et services Netflix ;
- Être capable de prodiguer une assistance technique sur des supports tels que PC, Mac, Xbox 360, Playstation, Wii,...
- Respecter les procédures établies, les accords au niveau de la qualité de service à la clientèle en atteignant et en excellant les objectifs individuels et d'équipe ;
- Eblouir par votre connaissance du produit et votre manière de la transmettre aux clients Netflix ou à votre équipe.

Votre Profil

- Maîtrise de la langue Française à l'écrit et à l'oral (langue maternelle requise) ;
- Connaissances en anglais (préférentiel) ;
- Appétences pour les nouvelles technologies et l'audiovisuel ;
- Haut niveau de sympathie et d'empathie ;

- Capacité d'apprentissage rapide ;
- Vous êtes disponible 40 heures par semaine en rotation du Lundi au Dimanche en horaire de nuit ;
- Expérience en centre d'appels (préférentiel) ;
- Flexibilité et résilience sont vos chevaux de bataille ;
- L'esprit d'équipe chez vous est synonyme de seconde nature ;
- Autorisation de travail pour les citoyens hors UE ;
- Vous pouvez travailler dans un environnement de travail incluant de court délais et de fort volumes.

Notre Offre

- Opportunité de carrière internationale dans un environnement multiculturel ;
- Possibilité de coopération avec des entreprises leaders de différentes industries ;
- Contrat de travail à durée déterminée de 12 mois renouvelable par tacite reconduction ;
- Travail stable avec des grandes chances de progression de carrière et développement constant de ces compétences ;
- Assurance maladie privée au bout de 6 mois ;
- Mise à disposition d'un appartement en colocation ;
- Dépenses de remboursement du vol initial ;
- Vol annuel gratuit au pays d'origine (au sein de l'UE) ;
- Cours de langue portugaise gratuits, activités nautiques, et plus encore!

Postuler à cette offre maintenant : <http://jobs.teleperformance.pt/fr-fr/Offres/charge-de-clientele-netflix>

Rejoignez-nous et devenez un membre de cet environnement multiculturel!